

ワーク2 自己客観評価

自分の能力を客観的に評価しておくことは重要です。

しかし自分を褒めることは難しいので、ここでは二つの手段で自分の良いところを見出します。

その **1** は、知識の階層図に従い、どの部分の力と分けて考えることです。下の能力の階層図を参考にしてください。

その **2** は、短所の裏返しが長所になることもあります。短所と長所を併記し見方によれば長所になるかを見直してみましょう。

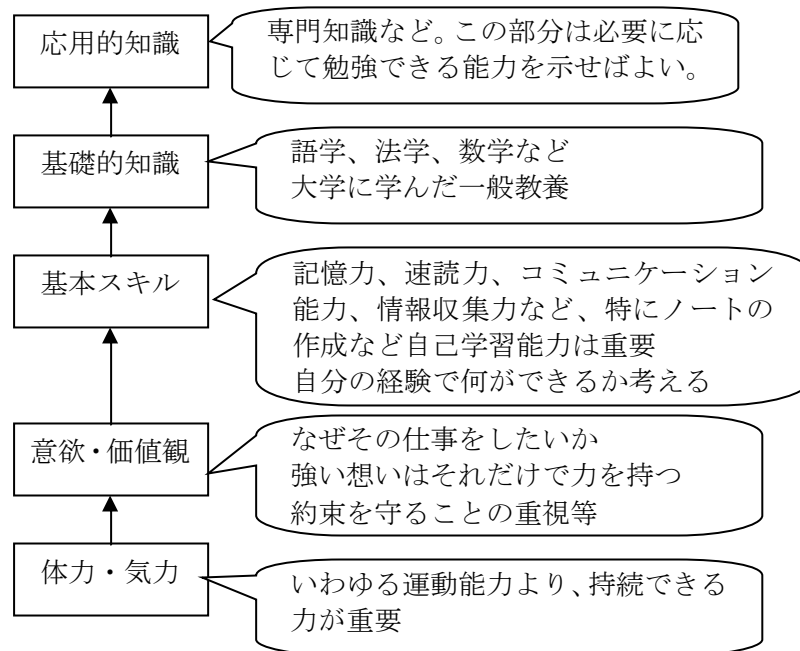


図1 能力階層図

特に、基本スキルには、想像力を加えることが望ましく、他人の立場を思い遣る力は現在一番必要な力ですが、結構軽視されています。お客様のことを思い遣ることが、本当の顧客優先の姿勢です。

	長 所	短所 (欠けているもの)
応 用 的 知 識		
基 礎 的 知 識		
基 本 ス キ ル		
意 欲 価 値 観		
体 力 気 力		